

## Algemene Voorwaarden SemperVere Productie1 B.V.

Besloten vennootschap SemperVere Productie1 B.V. (hierna: SemperVere Productie1) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89749669 en is gevestigd aan Grote Blerickse Bergenweg 15 (5927PB) te Venlo.

### Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. Onder **SemperVere Productie1** wordt tevens verstaan haar werknemers.
2. **Bedrijf**: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf
3. **Afnemer**: het Bedrijf dat een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Verkoper.
4. **Verkoper**: de aanbieder van Producten aan Afnemer, hierna: SemperVere Productie1.
5. **Aanbod**: Ieder Aanbod aan Afnemer tot het leveren van Producten door Verkoper.
6. **Producten**: de Producten die door SemperVere Productie1 worden geproduceerd en verkocht zijn kruiden en bladgroenten in de breedste zin van het woord.
7. **Overeenkomst**: de (koop)Overeenkomst die strekt tot de verkoop en levering van Producten welke door Afnemer gekocht zijn van SemperVere Productie1.
8. **Minimale afname**: het minimale aantal Producten dat Afnemer moet afnemen per jaar gerekend in kg's of orderwaarde.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van SemperVere Productie1 en iedere Overeenkomst tussen SemperVere Productie1 en een Afnemer en op elk Product dat door SemperVere Productie1 wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Afnemer de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal SemperVere Productie1 aan Afnemer aangeven op welke wijze Afnemer de algemene voorwaarden kan inzien.
3. De toepasselijkheid van eventuele (andere) algemene of (inkoop)voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alleen de algemene voorwaarden van SemperVere Productie1 zijn van toepassing.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met SemperVere Productie1 is overeengekomen.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolg Overeenkomsten met Afnemer.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door SemperVere Productie1 gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld. Een Aanbod kan zowel mondeling als schriftelijk gedaan worden.
2. SemperVere Productie1 is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Afnemer schriftelijk binnen dertig (30) dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft SemperVere Productie1 het recht een Overeenkomst met een potentiële Afnemer om een voor SemperVere Productie1 gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van het aangeboden Product. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Afnemer in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen SemperVere Productie1 niet binden. De afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). SemperVere Productie1 kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.
4. Levertijden in offertes van SemperVere Productie1 zijn indicatief en geven Afnemer bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht SemperVere Productie1 niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen en offertes zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe.
7. SemperVere Productie1 heeft het recht om zonder opgaaf van redenen opgegeven bestellingen of geplaatste orders te weigeren. Een dergelijke weigering geeft Afnemer geen recht op schadevergoeding of enige andere compensatie voor het weigeren van de bestelling/order.
8. Indien het Aanbod ziet op vers gemaakte Producten c.q. verse Producten (zoals kruiden en bladgroenten) zijn afwijkingen zowel naar boven als naar beneden mogelijk van 10% - 20% van het Aanbod aangegeven grammage. Afnemer blijft echter de prijs betalen die voor het op het Aanbod aangegeven grammage staat opgegeven.
9. SemperVere Productie1 is gerechtigd een kredietcheck uit te voeren alvorens een Overeenkomst aan te gaan.
10. Indien en voor zover een batch kruiden en bladgroenten uit microbiologisch onderzoek door de NVWA, door ons of door de leverancier is afgekeurd, kan dit gevolgen hebben voor de bestelling van Afnemer. Nimmer is SemperVere Productie1 aansprakelijk voor enige schade die Afnemer lijdt ten gevolge hiervan. Indien en voor zover een bestelling van Afnemer al geleverd is (de zogenoemde Recall), maar de NVWA, de leverancier of SemperVere Productie1 ondertussen een batch

heeft afgekeurd, zal SemperVere Productie1 Afnemer hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Afnemer is zelf verantwoordelijk en verplicht om adequate vervolgmaatregelen te treffen en de afgekeurde Producten niet te verwerken en/of door te verkopen.

#### **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Afnemer een Aanbod van SemperVere Productie1 heeft aanvaard door het betreffende Product te bestellen.
2. Indien Afnemer het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met SemperVere Productie1, zal SemperVere Productie1 de Overeenkomst met Afnemer schriftelijk bevestigen.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte c.q. factuur opgenomen Aanbod is SemperVere Productie1 daaraan niet gebonden. Afnemer dient de volledige offerte c.q. factuur te voldoen, tenzij Afnemer kan aantonen dat er anders is overeengekomen.
4. SemperVere Productie1 is niet gehouden aan een Aanbod indien Afnemer redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Afnemer geen rechten ontleen.
5. Afspraken of Overeenkomsten kunnen slechts aangegaan worden door bevoegde personeelsleden, te werk gestelde of ingehuurd personen van SemperVere Productie1 die vertegenwoordigingsbevoegd zijn en beschikken over een schriftelijke volmacht.
6. Het herroepingsrecht is niet van toepassing.
7. Indien Afnemer de geplaatste order of de opgegeven bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert dient Afnemer de volledige vergoeding genoemd in de Overeenkomst c.q. het Aanbod te vergoeden, tenzij anders afgesproken.
8. SemperVere Productie1 is gerechtigd een Minimale afname van Afnemer te verlangen.

#### **Artikel 5 - Orders**

1. Afnemer zal de orders voor Producten schriftelijk, per e-mail, of via een ander verkoopkanaal plaatsen bij SemperVere Productie1. Iedere order zal minimaal vermelden:
  - de datum van verzending van de order;
  - het soort Producten dat wordt besteld;
  - de hoeveelheid Producten die wordt besteld;
  - de leveringsplaats;
  - de gewenste leveringsdatum van de Producten;
  - een referentienummer.
2. Indien SemperVere Productie1 de order van Afnemer accepteert, zal SemperVere Productie1 dit binnen na ontvangst van de order aan Afnemer bevestigen. Indien SemperVere Productie1 geen schriftelijke bevestiging van acceptatie van de order toezendt aan Afnemer binnen de hierboven genoemde termijn, wordt de order geacht te zijn geweigerd.
3. Indien de inhoud van de in het vorige lid bedoelde schriftelijke acceptatie afwijkt van de inhoud van het orderformulier, zal Afnemer aan de inhoud van de schriftelijke acceptatie gebonden zijn, tenzij Afnemer binnen twee

werkdagen na verzending door SemperVere Productie1 van de acceptatie per e-mail wijst op de afwijking.

#### **Artikel 6 - Duurtransacties**

1. Afnemer kan een Overeenkomst van onbepaalde tijd die strekt tot het geregeld afleveren van Producten, slechts opzeggen met inachtneming met een opzegtermijn van 60 dagen en de daartoe overeengekomen opzeggingsregels.
2. De opzegging van de bovengenoemde Overeenkomst, kan door Afnemer opgezegd worden op dezelfde wijze als deze door Afnemer is aangegaan.
3. Een Overeenkomst van bepaalde tijd tot het geregeld afleveren van Producten, eindigt automatisch na afloop van de laatste levering.
4. Indien een Overeenkomst langer dan één jaar duurt, mag de Overeenkomst na een jaar te allen tijde door Afnemer opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van ten hoogste (30 dagen), tenzij deze opzegging voor het einde van de overeengekomen duur in redelijkheid en billijkheid niet te rechtvaardigen is.

#### **Artikel 7 - Uitvoering van de Overeenkomst**

1. SemperVere Productie1 zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft SemperVere Productie1 het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SemperVere Productie1 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan SemperVere Productie1 worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SemperVere Productie1 zijn verstrekt, heeft SemperVere Productie1 het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Afnemer in rekening te brengen.
4. SemperVere Productie1 kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Afnemer, dan wel volledige vooruitbetaling.
5. SemperVere Productie1 is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat SemperVere Productie1 is uit gegaan van door de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor SemperVere Productie1 bekend was.
6. Afnemer vrijwaart SemperVere Productie1 voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Afnemer toerekenbaar is.
7. Indien SemperVere Productie1 zich bezig houdt met verwerking, handelt SemperVere Productie1 volgens de op haar van toepassing zijnde wet- en regelgeving met betrekking tot onder meer de voedselveiligheid en hygiëne (HACCP).

#### **Artikel 8 - Levering en/of afhalen op locatie**

1. Levering geschiedt in beginsel vanaf het warehouse van SemperVere Productie1, op basis van Ex works (SemperVere Productie1 levert de Producten door ze in het warehouse ter beschikking te stellen aan Afnemer) tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Afnemer niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door SemperVere Productie1 of er door andere omstandigheden buiten de macht van SemperVere Productie1 enige vertraging ontstaat, heeft SemperVere Productie1 recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Afnemer dient SemperVere Productie1 schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Afnemer heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
3. Afnemer is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
4. Indien de Afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is SemperVere Productie1 gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Afnemer.
5. Indien de Producten worden bezorgd door SemperVere Productie1 of een externe vervoerder is SemperVere Productie1, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Bezorging geschiedt op basis van gekoeld transport en/of diepvriestransport tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. SemperVere Productie1 zal op een afgesproken aantal colli, testen en uitgangscntrole verrichten indien uitdrukkelijk overeengekomen.
7. Indien Afnemer de Producten afhaalt op de locatie van SemperVere Productie1, zal SemperVere Productie1 een bevestiging sturen met de datum en tijdstip van het afhalen. De transportkosten en -verzekering komen voor eigen rekening en risico van de Afnemer (hieronder tevens verstaan eventuele schade die hierbij ontstaat).
8. Indien SemperVere Productie1 gegevens behoeft van Afnemer in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Afnemer alle gegevens nodig voor de uitvoering aan SemperVere Productie1 ter beschikking heeft gesteld.
9. Indien SemperVere Productie1 een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen.
10. SemperVere Productie1 is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. SemperVere Productie1 is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
11. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn voldaan tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. SemperVere Productie1 behoudt zich het recht voor om

levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

12. Indien Afnemer niet aanwezig is op de plaats van levering op het moment van levering, neemt SemperVere Productie1 de Producten in retour en zal SemperVere Productie1 een nieuw leveringsmoment overeenkomen. De kosten van deze nieuwe levering komen voor rekening en risico van Afnemer. Vanaf het moment waarop SemperVere Productie1 de Producten in retour neemt, staat SemperVere Productie1 niet meer in voor eventuele schade aan de Producten of eventueel bederf van de Producten.

13. Als de Afnemer een monster of model van een Product heeft ontvangen, kan hij hieraan uitsluitend rechten onttelen als indicatie van de aard van het Product, tenzij SemperVere Productie1 dit schriftelijk anders heeft bevestigd.

## Artikel 9 - Verpakking en transport

1. SemperVere Productie1 verbindt zich jegens Afnemer om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken, gekoeld te bewaren en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen exclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal (met uitzondering van emballage waarvoor het gebruikelijk is om afzonderlijk statiegeld in rekening te brengen).
3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking/emballage in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.
4. Elke Afnemer wordt geacht in het bezit te zijn van de eventueel vereiste invoer- en/of betalingsvergunningen. Het ontbrekende of intrekken van deze vergunningen ontslaat Afnemer niet van de verplichting de zaken op de overeengekomen wijze af te nemen. Indien de zaken door SemperVere Productie1 niet ingeklaard worden verkocht, kan daaraan door een Afnemer niet het recht tot annulering van de order/bestelling worden ontleend.
5. Het molestrisico komt steeds ten laste van Afnemer.
6. Indien Afnemer overeenkomt dat de bestelde zaken via rechtstreekse aanvoer uit het buitenland geleverd zullen worden, komt het risico van (niet goede, tijdige en/of geen) levering geheel en volledig voor rekening van Afnemer.

## Artikel 10 - Import- en exportbeperkingen

1. Afnemer begrijpt dat de Producten onderworpen kunnen worden aan de import- en exportcontrole van het land waarin het afleveradres zich bevindt. Afnemer dient zich te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de import- en exportcontrole.
2. Eventuele beperkingen of vereisten kunnen afhankelijk van de tijd en Producten afwijken.
3. Afnemer vrijwaart SemperVere Productie1 op eerste verzoek van SemperVere Productie1 voor elke schade en/of verlies dat SemperVere Productie1 lijdt (inclusief alle kosten, belastingen, boetes, uitgaven en heffingen) dat SemperVere Productie1 lijdt ten gevolge van het niet-naleven door Afnemer van de wet- en regelgeving inzake de import- en exportcontrole.

## Artikel 11 - Emballage

1. Afnemer is verplicht leenembalage binnen 14 dagen leeg en in onbeschadigde staat te retourneren. Indien Afnemer zijn verplichtingen met betrekking tot emballage niet nakomt zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekeningen. Degelijke kosten zijn onder andere kosten voortvloeiende uit te late retourzending en kosten van vervangen, herstel of reiniging.
2. Medelevering van verpakking geschiedt overeenkomstig de voorwaarden van het Aanbod. Afzonderlijke berekende emballage behoeft door SemperVere Productie1 niet te worden teruggenomen en wordt niet gecrediteerd.

## Artikel 12 - Minimum afnameverplichting en kortingen

1. Indien van toepassing is Afnemer verplicht om te voldoen aan de Minimale afname. Indien Afnemer niet voldoet aan de Minimale afname is SemperVere Productie1 gerechtigd het verschil tussen de werkelijke afname en de Minimale afname in rekening te brengen.
2. Indien de Minimale afname in het lopende jaar niet is gehaald is SemperVere Productie1 gerechtigd de kortingen te verlagen, zonder dat SemperVere Productie1 hiervoor schadeplichtig wordt.
3. In het geval dat SemperVere Productie1 de Producten niet meer levert waarop de Minimale afname is gebaseerd gaan SemperVere Productie1 en Afnemer in overleg treden over eventuele wijziging van de Minimale afname die recht doet aan die introductie of terugtrekking.

## Artikel 13 - Adviezen

1. SemperVere Productie1 kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal SemperVere Productie1 de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Afnemer beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door SemperVere Productie1 verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies.
3. Afnemer is op eerste verzoek van SemperVere Productie1 verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien SemperVere Productie1 wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Afnemer niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door SemperVere Productie1 gedaan voorstel, is Afnemer te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van SemperVere Productie1 kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Afnemer en diens medewerkers. Afnemer staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
5. Afnemer zal SemperVere Productie1 schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden

melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Afnemer aandacht wenst.

## Artikel 14 - Onderzoek, reclamaties

1. Afnemer is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, per direct (doch maximaal binnen 24 uur) te onderzoeken en terug te geven met de transportdienst in verband met bederfelijkheid en beperkte houdbaarheid van de Producten. Daarbij behoort Afnemer te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Afnemer is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden. SemperVere Productie1 erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd koelen, vervoeren en/of verwerken van het Product door Afnemer.
3. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Afnemer verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Afnemer gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van SemperVere Productie1 op de wijze zoals door SemperVere Productie1 aangegeven.
4. SemperVere Productie1 is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.
5. Terugbetalingen aan Afnemer worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch kan de terugbetaling uiterlijk 14 dagen duren na ontvangst van verklaring van Afnemer tot ontbinding. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.
6. Indien Afnemer haar reclamerecht uitoefent, heeft Afnemer geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.
7. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan SemperVere Productie1 te wijten is, zal SemperVere Productie1 na een verzoek daartoe van Afnemer, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Afnemer geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op SemperVere Productie1.

## Artikel 15 - Prijzen

1. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw. Verzend- en eventuele vervoers- en verpakingskosten en administratiekosten zijn niet in de prijs inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst maar voor de overeengekomen datum van op- of aflevering de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen, onderdelen, de lonen of andere prijsbepalende factoren een wijziging hebben ondergaan, is SemperVere Productie1 gerechtigd de aanbiedingsprijs dien overeenkomstig aan te passen, echter niet voordat drie maanden verstreken zijn sinds de totstandkoming van de Overeenkomst. Het in de vorige volzin bepaalde laat onverlet de bevoegdheid van SemperVere Productie1 om prijsverhogingen krachtens wet- en regelgeving

te allen tijde door te berekenen en de aanbiedingsprijs dien overeenkomstig te verhogen.

3. Prijsverhogingen die het gevolg zijn van aanvullingen en/of wijzigingen van de Overeenkomst komen voor rekening van Afnemer.

4. SemperVere Productie1 verstrekt aan Afnemer een gespecificeerde factuur ter zake van de Overeenkomst naar aanleiding van de geplaatste order of de opgegeven bestelling.

## Artikel 16 - Betaling en incassobeleid

1. Betaling dient per vooruitbetaling binnen een betalingstermijn van maximaal 14 dagen in de valuta waarin is gefactureerd te geschieden. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen dienen binnen 24 uur na factuurdatum gemeld te worden maar schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Afnemer kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

3. Afnemer dient deze kosten ineens, te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van SemperVere Productie1. Behoudens bijzondere omstandigheden kan Afnemer enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van SemperVere Productie1 op basis van krediet betalingsafspraken maken.

4. Indien overeengekomen, dient een voorschot betaald te worden alvorens SemperVere Productie1 aanvangt met haar dienstverlening.

5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Afnemer zijn de vorderingen van SemperVere Productie1 op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

6. SemperVere Productie1 heeft het recht de door de Afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. SemperVere Productie1 kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een Aanbod tot betaling weigeren, indien de Afnemer een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. SemperVere Productie1 kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

7. Wanneer Afnemer niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van ten hoogste (14) dagen heeft voldaan aan zijn/haar verplichting, is Afnemer in verzuim.

8. Vanaf de datum dat Afnemer in verzuim is, zal SemperVere Productie1 zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

9. Indien SemperVere Productie1 meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Afnemer.

10. Indien aan de daarvoor gestelde voorwaarden is voldaan, wordt geen btw berekend ingeval van intracommunautaire

levering. Indien Afnemer een onjuist of ongeldig btw-nummer doorgeeft, heeft SemperVere Productie1 het recht om de btw achteraf alsnog in rekening te brengen bij Afnemer alsmede aangifte te doen van fraude bij de belastingdienst in het land van aflevering.

## Artikel 17 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door SemperVere Productie1 geleverde Producten, blijven eigendom van SemperVere Productie1 totdat Afnemer alle navolgende verplichtingen uit alle met SemperVere Productie1 gesloten Overeenkomsten is nagekomen.

2. Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht SemperVere Productie1 zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. De Afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

5. Voor het geval dat SemperVere Productie1 zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan SemperVere Productie1 of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van SemperVere Productie1 zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

6. SemperVere Productie1 heeft het recht om de door Afnemer aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Afnemer nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van SemperVere Productie1. Nadat Afnemer alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal SemperVere Productie1 de aangekochte Producten alsnog zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen leveren aan Afnemer.

7. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komt voor rekening en risico van Afnemer en zal op eerste verzoek aan SemperVere Productie1 worden vergoed door Afnemer.

## Artikel 18 - Garantie

SemperVere Productie1 staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Dit geldt ook indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en Afnemer van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan SemperVere Productie1.

## Artikel 19 - Opschorting en ontbinding

1. SemperVere Productie1 is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden,

indien Afnemer de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

2. Bovendien is SemperVere Productie1 bevoegd de door haar en Afnemer bestaande Overeenkomst(en), voor zo ver deze nog niet is/zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke Overeenkomst te ontbinden, indien de Afnemer, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met SemperVere Productie1 gesloten Overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van de Afnemer of bij stillegging of liquidatie van diens Bedrijf.

3. Voorts is SemperVere Productie1 bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SemperVere Productie1 op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien SemperVere Productie1 de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

5. SemperVere Productie1 behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 20 - Beperking aansprakelijkheid**

1. Indien het uitvoeren van Overeenkomst door SemperVere Productie1 leidt tot aansprakelijkheid van SemperVere Productie1 jegens Afnemer of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door SemperVere Productie1 in rekening gebrachte kosten tot maximaal eenmaal de orderwaarde. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welke door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.

2. SemperVere Productie1 is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, vertragingsschade, hieronder wordt tevens verstaan schade ten gevolge van het afkeuren van een Batch door de NVWA, de leverancier of SemperVere Productie1 en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten is uitgesloten.

3. SemperVere Productie1 is niet aansprakelijk indien Afnemer niet, of niet tijdig (adequate) (vervolg)maatregelen heeft genomen vanaf het moment dat Afnemer een melding van SemperVere Productie1 heeft ontvangen dat een bepaalde batch is afgekeurd door de NVWA, de leverancier of SemperVere Productie1.

4. SemperVere Productie1 is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de Website(s) of die van gelinkte Websites.

5. SemperVere Productie1 is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de Website.

6. SemperVere Productie1 staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens SemperVere Productie1 verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

7. SemperVere Productie1 wijst uitdrukkelijk alle aansprakelijkheden en aanspraken af van Afnemers en derden die door het gebruik van de Producten (lichamelijke) schade hebben opgelopen. De Producten welke door SemperVere Productie1 worden aangeboden dienen enkel conform de gebruiksvoorwaarden gebruikt te worden. Bij twijfel dient een Afnemer en/of gebruiker contact op te nemen met SemperVere Productie1.

8. Alle aanspraken van Afnemer wegens tekortschieten aan de zijde van SemperVere Productie1 vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij SemperVere Productie1 binnen een halfjaar nadat Afnemer bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

## **Artikel 21 - Risico-overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Afnemer op het moment waarop de zaken het warehouse van SemperVere Productie1 verlaten. Ook indien de zaken in de macht van Afnemer en/of derden wordt gebracht, is het risico overgegaan op Afnemer.

## **Artikel 22 - Overmacht**

1. SemperVere Productie1 is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van SemperVere Productie1, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Afnemer aan SemperVere Productie1 zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het Bedrijf van SemperVere Productie1 en (xi) overige situaties die naar het oordeel van SemperVere Productie1 buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. SemperVere Productie1 heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat SemperVere Productie1 zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder

der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zo veel SemperVere Productie1 ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SemperVere Productie1 gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

### **Artikel 23 – Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van SemperVere Productie1 berusten uitsluitend bij SemperVere Productie1 en worden niet overgedragen aan Afnemer tenzij anders overeengekomen.
2. Het is Afnemer verboden om alle stukken waarop de IE-rechten en auteursrechten van SemperVere Productie1 rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van SemperVere Productie1. Indien Afnemer wijzigingen wenst aan te brengen in door SemperVere Productie1 opgeleverde zaken, dient SemperVere Productie1 expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Afnemer verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van SemperVere Productie1 rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

### **Artikel 24 – Geheimhouding**

1. SemperVere Productie1 en Afnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. Indien SemperVere Productie1 op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en SemperVere Productie1 zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is SemperVere Productie1 niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Afnemer niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting leggen SemperVere Productie1 en Afnemer ook de door hen in te schakelen derden op.

### **Artikel 25 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. SemperVere Productie1 gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Afnemer en Gebruikers van de Website(s) en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal SemperVere Productie1 de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen schriftelijk gesteld worden aan SemperVere Productie1.

2. Indien SemperVere Productie1 op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

### **Artikel 26 – Klachten**

1. Indien Afnemer niet tevreden is over de service of Producten van SemperVere Productie1 of anderszins klachten heeft over de koopovereenkomst is Afnemer verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden schriftelijk met als onderwerp "klacht".
2. De klacht moet door Afnemer voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil SemperVere Productie1 de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. SemperVere Productie1 zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 21 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

### **Artikel 27 – Toepasselijk recht**

1. Op elke Overeenkomst tussen SemperVere Productie1 en Afnemer is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. SemperVere Productie1 heeft het echt deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen SemperVere Productie1 en Afnemer worden beslecht bij de bevoegde rechter van rechtbank Limburg tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.

Venlo, 30 november 2024