

## General terms and conditions SemperVere Productie 1 B.V.

Besloten Vennootschap SemperVere Productie 1 B.V. (hereinafter SemperVere Productie 1) is registered with the Chamber of Commerce under number 89749669 and has its registered office at Grote Blerickse Bergenweg 15 (5927PB) in Venlo.

### Article 1 - Definitions

In these general terms and conditions, the following terms are used in the following sense unless expressly stated otherwise:

1. **SemperVere Production1** also means its employees.
2. **Company:** The natural or legal person acting in the course of a profession or business
3. **Buyer:** the Company that enters into an Agreement (at a distance) with the Seller.
4. **Seller:** the provider of Products to the Customer, hereinafter: SemperVere Production1.
5. **Offer:** Any Offer to the Buyer to supply Products by the Seller.
6. **Products:** the Products produced and sold by SemperVere Productie 1 are herbs and leafy vegetables in the broadest sense.
7. **Agreement:** the (purchase) Agreement for the sale and delivery of Products purchased by the Customer from SemperVere Production1.
8. **Minimum purchase:** the minimum number of Products to be purchased by the Customer per year calculated in kgs or order value.

### Article 2 - Applicability

1. These general terms and conditions apply to every Offer by SemperVere Productie 1 and every Agreement between SemperVere Productie 1 and a Customer and to every Product offered by SemperVere Productie 1.
2. Before an Agreement (at a distance) is concluded, the Customer will be provided with these general terms and conditions. If this is not reasonably possible, SemperVere Productie 1 will indicate to the Customer how the Customer can inspect the general terms and conditions.
3. The applicability of any (other) general or (purchase) conditions of the Customer is expressly rejected. Only the general terms and conditions of SemperVere Productie 1 shall apply.
4. Deviation from these general terms and conditions is in principle not possible. In exceptional situations the general terms and conditions may be deviated from if this has been explicitly agreed in writing with SemperVere Productie 1.
5. These general terms and conditions also apply to additional, amended and follow-up Agreements with the Customer.
6. If one or more provisions of these general terms and conditions are partially or wholly void or annulled, the remaining provisions of these general terms and conditions shall remain in force, and the void/annulled provision(s) shall be replaced by a provision with the same purport as the original provision.
7. Uncertainties about the content, interpretation or situations not regulated in these general terms and conditions shall be assessed and explained according to the spirit of these general terms and conditions.

### Article 3 - The Offer

1. All offers made by SemperVere Productie 1 are without obligation, unless expressly stated otherwise in writing. If the Offer is limited or valid under specific conditions, this will be explicitly stated in the Offer. An Offer may be made either orally or in writing.
2. SemperVere Productie 1 shall only be bound by the offer if the acceptance thereof is confirmed in writing by the Customer within thirty (30) days. Nevertheless, SemperVere Productie 1 has the right to refuse an Agreement with a potential Buyer for a valid reason for SemperVere Productie 1.
3. The Offer contains a description of the Product offered. The description is detailed enough to enable the Customer to make a proper assessment of the Offer. Obvious mistakes or errors in the Offer cannot bind SemperVere Production1. The images and specific data in the Offer are only an indication and cannot be a ground for any compensation or dissolution of the Agreement (at a distance). SemperVere Productie 1 cannot guarantee that the colours in the image exactly match the real colours of the Product.
4. Delivery times in offers by SemperVere Productie 1 are indicative and if exceeded do not give the Customer the right to rescind or claim damages, unless expressly agreed otherwise.
5. A compound quotation does not oblige SemperVere Productie 1 to deliver a part of the items included in the offer or quotation at a Corresponding part of the stated price.
6. Offers or quotations do not automatically apply to repeat orders. Offers and quotations shall be valid only until stocks last and according to the 'made-to-order' principle.
7. SemperVere Production1 has the right to refuse specified orders or placed orders without giving reasons. Such refusal shall not entitle the Customer to damages or any other compensation for refusing the order/order.
8. If the Offer relates to fresh Products (such as herbs and leafy vegetables) intended for the consumer market, deviations both upwards and downwards of 10% - 20% of the grammage indicated on the Offer are possible. The Customer shall pay the price indicated for the grammage stated on the Offer.
9. SemperVere Production1 is entitled to carry out a credit check before entering into an Agreement.
10. If and insofar as a batch of herbs and leafy vegetables has been rejected from microbiological testing by the NVWA, by us or by the supplier, this may have consequences for the Customer's order. At no time is SemperVere Production1 liable for any damage the Customer suffers as a result of this. If and insofar as an order of the Customer has already been delivered (the so-called Recall), but the NVWA, the supplier or SemperVere Production1 has rejected a batch in the meantime, then SemperVere Production1 notify the Customer of this immediately. The Customer is himself responsible and obliged to take adequate follow-up measures and not to process and/or resell the rejected Products.

### Article 4 - Conclusion of the Agreement

1. The Agreement is concluded at the moment the Customer has accepted an Offer from SemperVere Production1 by ordering the Product concerned.

2. If the Customer has accepted the Offer by concluding an Agreement with SemperVere Production1, SemperVere Production1 will confirm the Agreement with the Customer in writing.
3. If the acceptance deviates (on minor points) from the Offer included in the quotation/invoice, SemperVere Productie 1 shall not be bound by it. The Customer must pay the offer or invoice in full, unless the Customer can demonstrate that something else has been agreed.
4. SemperVere Production1 is not bound by an Offer if the Customer could reasonably have expected or should have understood that the Offer contains an obvious mistake or clerical error. The Customer cannot derive any rights from this mistake or slip of the pen.
5. Agreements or Agreements can only be entered into by authorised personnel, employed or hired persons of SemperVere Production1 who are authorised to represent and have a written power of attorney.
6. The right of withdrawal does not apply.
7. If the Customer fully or partially cancels the order placed or the specified order, the Customer must pay the full compensation mentioned in the Agreement or the Offer, unless otherwise agreed.
8. SemperVere Productie 1 is entitled to require a Minimum Purchase from the Customer.

#### **Article 5 - Orders**

1. The Customer shall place orders for Products with SemperVere Production1 in writing, by e-mail, or through another sales channel. Each order will state at least:
  - the date of shipment of the order;
  - the type of Products ordered;
  - the quantity of Products ordered;
  - the place of delivery;
  - the desired delivery date of the Products;
  - a reference number.
2. If SemperVere Productie 1 accepts the Customer's order, SemperVere Productie 1 will confirm this to the Customer within 2 working days after receipt of the order. If SemperVere Productie 1 does not send a written confirmation of acceptance of the order to the Customer within the above-mentioned period, the order will be deemed to have been refused.
3. If the contents of the written acceptance referred to in the previous paragraph deviate from the contents of the order form, the Customer shall be bound by the contents of the written acceptance, unless the Customer points out the deviation by e-mail within two working days after SemperVere Production1 has sent the acceptance.

#### **Article 6 - Duration transactions**

1. The Customer may only terminate an open-ended Agreement for the regular delivery of Products subject to 60 days' notice and the termination rules agreed for that purpose.
2. The termination of the above Agreement, may be terminated by the Customer in the same manner as it was entered into by the Customer.
3. A fixed-term Agreement for the regular delivery of Products shall terminate automatically upon expiry of the last delivery.

4. If an Agreement lasts longer than one year, the Agreement may be terminated by the Customer at any time after one year, subject to a notice period of not more than (30 days), unless such termination before the end of the agreed term is not justifiable in fairness and reasonableness.

#### **Article 7 - Execution of the Agreement**

1. SemperVere Productie 1 will execute the Agreement to the best of its knowledge and ability and in accordance with the requirements of good workmanship.
2. If and insofar as a proper execution of the Agreement requires it, SemperVere Production1 has the right to have certain activities performed by third parties at its own discretion.
3. The Customer shall ensure that all data, which SemperVere Productie 1 indicates are necessary or which the Customer should reasonably understand are necessary for the execution of the Agreement, are provided to SemperVere Productie 1 on time. If the data required for the execution of the Agreement are not provided to SemperVere Productie 1 in time, SemperVere Productie 1 will have the right to suspend the execution of the Agreement and/or to charge the Customer the extra costs resulting from the delay in accordance with the usual rates.
4. SemperVere Productie 1 may require security from the Customer or full payment in advance before proceeding to execute the Agreement.
5. SemperVere Productie 1 is not liable for damage, of any nature whatsoever, which has arisen because SemperVere Productie 1 assumed incorrect and/or incomplete data provided by the Customer, unless such incorrectness or incompleteness was known to SemperVere Productie 1.
6. The Customer shall indemnify SemperVere Productie 1 against any claims of third parties, who suffer damage in connection with the execution of the Agreement and which is attributable to the Customer.
7. If SemperVere Productie 1 engages in processing, SemperVere Productie 1 shall act in accordance with the laws and regulations applicable to it regarding, inter alia, food safety and hygiene.

#### **Article 8 - Delivery and/or collection on site**

1. Delivery shall in principle take place from SemperVere Productie 1's warehouse, on an Ex works basis (SemperVere Productie 1 delivers the Products by making them available to the Customer in the warehouse) unless expressly agreed otherwise.
2. If the commencement, progress or delivery or completion of the Agreement is delayed because, for instance, the Customer has not or not promptly provided all requested information, does not cooperate sufficiently, the payment or down payment has not been received on time by SemperVere Production1 or due to other circumstances beyond the control of SemperVere Production1 any delay arises, SemperVere Productie 1 has SemperVere Production1 is entitled to a reasonable extension of the delivery or completion date. All agreed (delivery) dates are never deadlines. The Customer must SemperVere Productie 1 in default in writing and grant SemperVere Productie 1 a reasonable period to still be able to deliver. The Customer will not be entitled to any compensation as a result of the delay.

3. The Customer is obliged to take delivery of the goods at the time they are made available to it under the Agreement, even if they are offered to it earlier or later than agreed.
4. If the Customer refuses to take delivery or is negligent in providing information or instructions necessary for delivery, the SemperVere Production1 shall be entitled to store the goods at the Customer's expense and risk.
5. If the Products are delivered by SemperVere Production1 or an external carrier is SemperVere Production1 shall, unless agreed otherwise in writing, be entitled to charge any delivery costs. These will then be invoiced separately unless expressly agreed otherwise.
6. Delivery shall take place on the basis of refrigerated and/or frozen transport unless expressly agreed otherwise. SemperVere Production1 will carry out tests and exit checks on an agreed number of packages if expressly agreed.
7. If the Customer collects the Products at the location of SemperVere Production1, the SemperVere Production1 will send a confirmation with the date and time of collection. Transport costs and insurance will be at the Customer's own expense and risk (this also includes any damage incurred in the process).
8. If SemperVere Production1 requires data from the Customer in the context of the execution of the Agreement, the delivery period will only commence after the Customer has provided all the data necessary for the execution to SemperVere Productie 1 available to SemperVere Productie 1.
9. If SemperVere Production1 has stated a delivery date, this shall be indicative. Longer delivery periods shall apply for delivery outside the Netherlands.
10. SemperVere Production1 will be entitled to deliver the goods in parts, unless this is deviated from by Agreement or the partial delivery does not have any independent value. SemperVere Productie 1 will be entitled to invoice the thus delivered goods separately.
11. Deliveries shall only be made if all invoices have been paid unless expressly agreed otherwise. SemperVere Production1 reserves the right to refuse delivery if there is a well-founded fear of non-payment.
12. If the Customer is not present at the place of delivery at the time of delivery, then SemperVere Production1 will take back the Products and SemperVere Productie 1 agree on a new delivery time. The costs of this new delivery will be at the Customer's expense and risk. From the moment at which SemperVere Productie 1 takes back the Products SemperVere Productie 1 is no longer responsible for any damage to the Products or any deterioration of the Products.
13. If the Customer has received a sample or model of a Product, he may only derive rights from it as an indication of the nature of the Product, unless SemperVere Production1 has confirmed otherwise in writing.

### **Article 9 - Packaging and transport**

1. SemperVere Productie 1 undertakes vis-à-vis the Customer to pack the goods to be delivered properly, to keep them cooled and to secure them in such a way that they will reach their destination in good condition during normal use.
2. Unless otherwise agreed in writing, all deliveries shall be exclusive of turnover tax (VAT), including packaging and

packaging materials (with the exception of packaging for which it is customary to charge a separate deposit).

3. The acceptance of goods without any remarks on the waybill or receipt shall be proof that the packaging/packaging was in good condition at the time of delivery.
4. Each Customer shall be deemed to be in possession of any required import and/or payment licences. The absence or withdrawal of these licences does not release the Customer from the obligation to take delivery of the goods in the agreed manner. If the goods are sold by SemperVere Productie 1 without customs clearance, this does not entitle a Customer to cancel the order/order.
5. The risk of molestation shall always be borne by the Customer.
6. If the Customer agrees that the ordered goods will be delivered via direct supply from abroad, the risk of (improper, timely and/or no) delivery shall be fully and completely borne by the Customer.

### **Article 10 - Import and export restrictions**

1. The Customer understands that the Products may be subject to the import and export control of the country in which the delivery address is located. The Customer shall comply with all applicable laws and regulations relating to import and export control.
2. Any restrictions or requirements may vary depending on time and Products.
3. The Customer shall indemnify SemperVere Production1 at SemperVere Production1's first request for any damage and/or loss suffered by SemperVere Production1 (including all costs, taxes, fines, expenses and levies) that SemperVere Production1 suffers as a result of the Customer's non-compliance with import and export control laws and regulations.

### **Article 11 - Packaging**

1. The Customer is obliged to return loaner packaging within 14 days empty and in undamaged condition. If the Customer fails to meet its obligations with regard to packaging, all costs resulting from this shall be for its account. Such costs include costs arising from late return and costs of replacement, repair or cleaning.
2. Co-delivery of packaging shall take place in accordance with the conditions of the Offer. Separately charged packaging need not be taken back by SemperVere Productie 1 and will not be credited.

### **Article 12 - Minimum purchase obligation and discounts**

1. If applicable, the Customer is obliged to comply with the Minimum offtake. If the Customer does not meet the Minimum Purchase, SemperVere Production1 is entitled to charge the difference between the actual purchase and the Minimum Purchase.
2. If the Minimum offtake in the current year is not met, SemperVere Production1 is entitled to reduce the discounts, without SemperVere Production1 becoming liable for damages.
3. In the event that SemperVere Production1 no longer delivers the Products on which the Minimum Purchase is based, SemperVere Production1 and the Customer will enter into

consultations about possible changes to the Minimum Purchase that do justice to that introduction or withdrawal.

### **Article 13 - Opinions**

1. SemperVere Production1 may, if commissioned to do so, draw up an advice, plan of action, design, reporting, planning and/or reporting for the benefit of the services. The content thereof is not binding and only advisory in nature, but will be SemperVere Production1 observe its duties of care. The Customer decides on its own responsibility whether to follow the advice.
2. The by SemperVere Production1 advice provided, in whatever form, can never be regarded as binding advice.
3. The Customer shall, at the first request of SemperVere Production1 obliged to evaluate proposals provided by it. If SemperVere Productie 1 is delayed in its work, because the Customer does not or not timely provide an assessment on a proposal submitted by SemperVere Productie 1 made, the Customer is at all times responsible for the consequences arising from this, such as delay.
4. The nature of the service implies that the outcome is at all times dependent on external factors that may affect the reports and advice of SemperVere Production1 such as the quality, accuracy and timely supply of necessary information and data by the Customer and its employees. The Customer guarantees the quality and the timely and correct supply of the necessary data and information.
5. The Customer shall SemperVere Production1 in writing prior to the commencement of the work all circumstances that are or may be relevant including any points and priorities for which the Customer wishes attention.

### **Article 14 - Examination, complaints**

1. The Purchaser shall be obliged to inspect the delivered Products at the time of delivery or transfer, immediately (but within 24 hours at the most) and to return them with the transport service in connection with perishability and limited shelf life of the Products. In doing so, the Customer must check whether the quality and quantity of the delivered Products are in accordance with the Agreement and whether the Products meet the requirements applicable to them in normal (commercial) dealings.
2. The Customer is obliged to examine and inform himself in which way the Product should be used. SemperVere Production1 recognises no liability for incorrect cooling, transport and/or processing of the Product by the Customer.
3. If, pursuant to the previous paragraph, a complaint is submitted in time, the Customer shall remain obliged to pay for the purchased goods. If the Customer wishes to return defective goods, this shall only take place with the prior written consent of SemperVere Production1 in the manner indicated by SemperVere Productie 1 indicated.
4. SemperVere Production1 is entitled to initiate an investigation into the authenticity and condition of the returned Products before a refund will be made.
5. Refunds to Customer will be processed as soon as possible, but may take up to 14 days after receipt of Customer's declaration of dissolution. Repayment shall be made to the account number previously provided.

6. If the Customer exercises its right of complaint, the Customer shall not be entitled to suspend its payment obligation nor to set off outstanding invoices.

7. In the absence of a complete delivery, and/or if one or more Products are missing, and this to SemperVere Production1 is to blame, SemperVere Productie 1 after a request to that effect by the Customer, send the missing Product(s) or cancel the remaining order. The receipt of the Products is leading in this respect. Any damage suffered by the Customer as a result of the (deviating) scope of delivery cannot be recovered from SemperVere Production1.

### **Article 15 - Prices**

1. The prices stated in the Offer are exclusive of VAT. Shipping and any transport, packaging and administration costs are not included in the price, unless otherwise agreed.
2. If after the conclusion of the Agreement but before the agreed date of completion or delivery the prices of auxiliary materials, raw materials, parts, wages or other price-determining factors have changed, SemperVere Productie 1 shall be entitled to adjust the offer price accordingly, but not before three months have elapsed since the conclusion of the Agreement. The provisions in the previous sentence do not affect SemperVere Productie 1's authority to pass on price increases under laws and regulations at all times and to increase the offer price accordingly.
3. Price increases resulting from additions and/or amendments to the Agreement shall be borne by the Customer.
4. SemperVere Production1 shall provide the Customer with an itemised invoice in respect of the Agreement in response to the order placed or the specified order.

### **Article 16 - Payment and collection policy**

1. Payment shall be made by prepayment within a payment period of up to 14 days in the currency in which invoicing took place. Objections to the amount of invoices must be reported within 24 hours of the invoice date but do not suspend the payment obligation.
2. The Customer cannot derive any rights or expectations from an estimate issued in advance, unless the parties have expressly agreed otherwise.
3. The Customer shall pay these charges in one lump sum, to the account number and details of SemperVere Production1 made known to him. Except for special circumstances, the Customer may make payment arrangements based on credit only with SemperVere Production1's explicit and written consent.
4. If agreed, an advance payment must be paid before SemperVere Production1 starts providing its services.
5. In case of liquidation, bankruptcy, attachment or suspension of payment of the Customer, SemperVere Production1's claims against the Customer shall be immediately due and payable.
6. SemperVere Productie 1 has the right to have payments made by the Customer go first of all to reduce the costs, then to reduce the interest falling due and finally to reduce the principal sum and the current interest. SemperVere Productie 1 may, without thereby being in default, refuse an offer of payment if the Customer designates a different sequence of attribution. SemperVere Productie 1 may refuse full repayment of the



principal sum, if this does not also include the interest still due, current interest and costs.

7. If the Customer does not fulfil his/her payment obligation, and has not fulfilled his/her obligation within the stipulated payment period of no more than (14) days, the Customer shall be in default.

8. From the date that the Customer is in default, SemperVere Production1 will, without further notice of default, claim the statutory (commercial) interest from the first day of default until full payment and compensation of the extrajudicial costs in accordance with Article 6:96 of the Dutch Civil Code to be calculated according to the graduated scale from the Decree on compensation for extrajudicial collection costs of 1 July 2012.

9. If SemperVere Production1 has incurred more or higher costs which are reasonably necessary, these costs will be eligible for reimbursement. Judicial and execution costs incurred will also be for the account of the Customer.

10. If the relevant conditions are met, no VAT will be charged in case of intra-Community delivery. If the Customer provides an incorrect or invalid VAT number, SemperVere Productie 1 has the right to charge the VAT to the Customer afterwards as well as to report fraud to the tax authorities in the country of delivery.

### **Article 17 - Retention of title**

1. All Products delivered by SemperVere Productie 1 shall remain the property of SemperVere Productie 1 until the Customer has complied with all the following obligations under all Agreements concluded with SemperVere Productie 1.

2. The Customer is not authorised to pledge or otherwise encumber the Products subject to retention of title.

3. If third parties seize the goods delivered under retention of title or wish to establish or exercise rights to them, the Customer shall be obliged to inform SemperVere Productie 1 as soon as may reasonably be expected.

4. The Customer undertakes to insure and keep insured the goods delivered under retention of title against fire, explosion and water damage as well as against theft and to make the policy of this insurance available for inspection on demand.

5. In case SemperVere Productie 1 wants to exercise its property rights as indicated in this article, the Customer already now gives unconditional and irrevocable permission to SemperVere Productie 1 or third parties to be appointed by SemperVere Productie 1 to enter all those places where the property of SemperVere Productie 1 is located and to take back those goods.

6. SemperVere Productie 1 has the right to retain the Product(s) purchased by the Customer if the Customer has not yet fulfilled his payment obligations (in full), despite an obligation of SemperVere Productie 1 to transfer or deliver. After the Customer has fulfilled its obligations SemperVere Productie 1 will still deliver the purchased Products to the Customer as soon as possible, but at the latest within 20 working days.

7. Costs and other (consequential) damage resulting from the retention of the purchased Products will be at the Customer's expense and risk and will be compensated by the Customer to SemperVere Productie 1 at first request.

### **Article 18 - Warranty**

SemperVere Productie 1 guarantees that the Products comply with the Agreement, the specifications stated in the offer, usability and/or soundness and the statutory rules/regulations at the time the Agreement was concluded. This also applies if the goods to be delivered are intended for use abroad and the Customer has explicitly notified SemperVere Productie 1 of this use in writing at the time of entering into the Agreement.

### **Article 19 - Suspension and dissolution**

1. SemperVere Productie 1 is entitled to suspend the fulfilment of its obligations or to dissolve the Agreement if the Customer does not fulfil or does not fully fulfil its (payment) obligations under the Agreement.

2. Furthermore, SemperVere Productie 1 is authorised to dissolve the Agreement(s) existing between it and the Customer, insofar as these have not yet been performed, without a judicial agreement, if the Customer does not, does not in a timely manner or does not properly fulfil the obligations arising for him from any Agreement entered into with SemperVere Productie 1, as well as in the event of bankruptcy or suspension of payment of the Customer or in the event of the shutdown or liquidation of his Company.

3. SemperVere Production1 will furthermore be authorised to dissolve the Agreement or have it dissolved without prior notice of default if circumstances arise which are of such a nature that compliance with the Agreement cannot possibly be required or can no longer be required according to standards of reasonableness and fairness, or if other circumstances arise which are of such a nature that unaltered maintenance of the Agreement can no longer reasonably be expected.

4. If the Agreement is dissolved, SemperVere Productie 1's claims against the Customer shall be immediately due and payable. If SemperVere Productie 1 suspends fulfilment of its obligations, it retains its claims under the law and Agreement.

5. SemperVere Production1 always retains the right to claim damages.

### **Article 20 - Limitation of liability**

1. If the execution of Agreement by SemperVere Productie 1 leads to liability of SemperVere Productie 1 towards the Customer or third parties, such liability shall be limited to the costs charged by SemperVere Productie 1 in connection with the Agreement up to a maximum of once the order value. The liability is in any event limited to the maximum amount of damages paid by the insurance company per event per year.

2. SemperVere Production1 is not liable for consequential damage, indirect damage, loss of profits and/or losses suffered, missed savings, loss due to delay, this also includes damage as a result of the rejection of a Batch by NVWA, the supplier or SemperVere Production1 and damage resulting from the use of the Products delivered is excluded.

3. SemperVere Production1 is not liable if the Customer has not taken (adequate) (follow-up) measures, or has not taken them in time, from the moment the Customer has received a notification from SemperVere Productie 1 that a certain batch has been rejected by the NVWA, the supplier or SemperVere Production1.

4. SemperVere Production1 is not liable for any damage which is or may be the result of any act or omission as a result of (imperfect and/or incorrect) information on the Website(s) or those of linked Websites.
5. SemperVere Production1 is not responsible for errors and/or irregularities in the functionality of the Website and is not liable for failures or unavailability of the Website for any reason.
6. SemperVere Production1 does not guarantee the correct and complete transmission of the content of and e-mail sent by/on behalf of SemperVere Production1, nor its timely receipt.
7. SemperVere Productie 1 explicitly rejects all liabilities and claims of Customers and third parties who have incurred (physical) damage through the use of the Products. The Products offered by SemperVere Productie 1 must only be used in accordance with the conditions of use. In case of doubt a Customer and/or user must contact SemperVere Productie 1.
8. All claims of the Customer for shortcomings on the part of SemperVere Productie 1 shall lapse if they have not been reported to SemperVere Productie 1 in writing, stating reasons, within six months after the Customer was aware or could reasonably have been aware of the facts on which he bases his claims.

#### **Article 21 - Transfer of risk**

The risk of loss of or damage to the Products which are the subject of the Agreement shall pass to the Customer at the time when the items leave SemperVere Production1's warehouse. Even if the items are brought into the power of the Customer and/or third parties, the risk is transferred to the Customer.

#### **Article 22 - Force majeure**

1. SemperVere Production1 is not liable if it cannot fulfil its obligations under the Agreement as a result of a force majeure situation, nor can it not be held to fulfil any obligation if it is hindered from doing so as a result of a circumstance that is not due to its fault, and which is not for its account by virtue of the law, a legal act or generally accepted practice.
2. Force majeure includes in any case, but is not limited to what is understood in this respect in the law and jurisprudence, (i) force majeure of SemperVere Production1's suppliers, (ii) failure to properly fulfil obligations of suppliers prescribed or recommended by the Customer to SemperVere Production1, (iii) defectiveness of goods, equipment, software or materials of third parties, (iv) government measures, (v) electricity failure, (vi) failure of internet, data network and telecommunication facilities (e.g. due to: cyber-crime and hacking), (vii) natural disasters, (viii) war and terrorist attacks, (ix) general transport problems, (x) strikes at SemperVere Production1's company and (xi) other situations which, in SemperVere Production1's opinion, are beyond its sphere of influence that temporarily or permanently prevent fulfilment of its obligations.
3. SemperVere Productie 1 has the right to invoke force majeure if the circumstance preventing (further) fulfilment occurs after SemperVere Productie 1 should have fulfilled its commitment.
4. The parties may suspend the obligations under the Agreement during the period of force majeure. If this period lasts longer than two months, each of the parties shall be

entitled to dissolve the Agreement, without any obligation to pay compensation to the other party.

5. Insofar SemperVere Productie 1 has already partially fulfilled its obligations under the Agreement at the time of the commencement of force majeure or will be able to fulfil them and independent value can be attributed to the part already fulfilled or to the part to be fulfilled respectively, SemperVere Productie 1 will be entitled to invoice the part already fulfilled or to be fulfilled respectively separately. The Customer shall be obliged to pay this invoice as if it were a separate Agreement.

#### **Article 23 - Intellectual property rights**

1. All IP rights and copyrights of SemperVere Production1 belong exclusively to SemperVere Production1 and are not transferred to the Customer unless otherwise agreed.
2. The Customer is prohibited from disclosing and/or reproducing, altering or making available to third parties all documents subject to SemperVere Productie 1's IP rights and copyrights without SemperVere Productie 1's explicit prior written consent. If the Customer wishes to make changes to items delivered by SemperVere Productie 1, SemperVere Productie 1 must explicitly approve the intended changes.
3. The Customer is prohibited from using the Products subject to SemperVere Production1's intellectual property rights in any other way than as agreed in the Agreement.

#### **Article 24 - Confidentiality**

1. SemperVere Production1 and the Customer undertake to keep confidential all confidential information obtained in the context of an order. Confidentiality arises from the assignment or which can reasonably be expected to be confidential information.
2. If SemperVere Productie 1 is obliged on the basis of a statutory provision or a judicial decision to (communicate) the confidential information to a third party designated by the law or a competent court or indicated third party, and SemperVere Productie 1 cannot invoke a right to privilege, SemperVere Productie 1 shall not be obliged to pay any damages and the Customer shall not be entitled to dissolve the Agreement.
3. The confidentiality obligation shall also impose on SemperVere Production1 and the Customer the third parties they engage.

#### **Article 25 - Privacy, data processing and security**

1. SemperVere Productie 1 will treat the (personal) data of the Customer and Users of the Website(s) with care and will only use them in accordance with the privacy statement. If requested, SemperVere Productie 1 will inform the person concerned. Questions about the processing of personal data and further information can be addressed in writing to SemperVere Productie 1.
2. If SemperVere Production1 is required under the Agreement to provide security of information, such security shall comply with the agreed specifications and a security level that is not unreasonable in view of the state of the art, the sensitivity of the data, and the associated costs.

#### **Article 26 - Complaints**

1. If the Customer is not satisfied with the service or Products of SemperVere Production1 or otherwise has complaints about the purchase agreement, the Customer is obliged to report these complaints as soon as possible, but no later than 24 hours after the relevant occasion that led to the complaint. Complaints can be reported in writing with the subject "complaint".
2. The complaint must be sufficiently substantiated and/or explained by the Customer for SemperVere Production1 to be able to handle the complaint.
3. SemperVere Production1 will respond substantively to the complaint as soon as possible, but at the latest within 21 working days after receipt of the complaint.
4. The parties will try to reach a solution jointly.

### **Article 27 - Applicable law**

1. Any Agreement between SemperVere Productie 1 and the Customer shall be governed by Dutch law. The applicability of the (CISG) Vienna Sales Convention is explicitly excluded.
2. In case of interpretation of the contents and scope of these general terms and conditions, the Dutch text thereof shall always be decisive. SemperVere Productie 1 has the right to amend these general conditions unilaterally.
3. All disputes arising from or as a result of the Agreement between SemperVere Productie 1 and the Customer shall be settled by the competent court of the District Court of Limburg unless provisions of mandatory law lead to the competence of another court.

Venlo, 30 November 2024

## Algemene Voorwaarden SemperVere Productie 1 B.V.

Besloten vennootschap SemperVere Productie 1 B.V. (hierna: SemperVere Productie 1) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89749669 en is gevestigd aan Grote Blerickse Bergenweg 15 (5927PB) te Venlo.

### Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. Onder **SemperVere Productie 1** wordt tevens verstaan haar werknemers.
2. **Bedrijf**: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf
3. **Afnemer**: het Bedrijf dat een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Verkoper.
4. **Verkoper**: de aanbieder van Producten aan Afnemer, hierna: SemperVere Productie 1.
5. **Aanbod**: Ieder Aanbod aan Afnemer tot het leveren van Producten door Verkoper.
6. **Producten**: de Producten die door SemperVere Productie 1 worden geproduceerd en verkocht zijn kruiden en bladgroenten in de breedste zin van het woord.
7. **Overeenkomst**: de (koop)Overeenkomst die strekt tot de verkoop en levering van Producten welke door Afnemer gekocht zijn van SemperVere Productie 1.
8. **Minimale afname**: het minimale aantal Producten dat Afnemer moet afnemen per jaar gerekend in kg's of orderwaarde.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van SemperVere Productie 1 en iedere Overeenkomst tussen SemperVere Productie 1 en een Afnemer en op elk Product dat door SemperVere Productie 1 wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Afnemer de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal SemperVere Productie 1 aan Afnemer aangeven op welke wijze Afnemer de algemene voorwaarden kan inzien.
3. De toepasselijkheid van eventuele (andere) algemene of (inkoop)voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alleen de algemene voorwaarden van SemperVere Productie 1 zijn van toepassing.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met SemperVere Productie 1 is overeengekomen.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolg Overeenkomsten met Afnemer.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door SemperVere Productie 1 gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld. Een Aanbod kan zowel mondeling als schriftelijk gedaan worden.
2. SemperVere Productie 1 is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Afnemer schriftelijk binnen dertig (30) dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft SemperVere Productie 1 het recht een Overeenkomst met een potentiële Afnemer om een voor SemperVere Productie 1 gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van het aangeboden Product. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Afnemer in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen SemperVere Productie 1 niet binden. De afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). SemperVere Productie 1 kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.
4. Levertijden in offertes van SemperVere Productie 1 zijn indicatief en geven Afnemer bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht SemperVere Productie 1 niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen en offertes zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe.
7. SemperVere Productie 1 heeft het recht om zonder opgaaf van redenen opgegeven bestellingen of geplaatste orders te weigeren. Een dergelijke weigering geeft Afnemer geen recht op schadevergoeding of enige andere compensatie voor het weigeren van de bestelling/order.
8. Indien het Aanbod ziet op vers gemaakte Producten c.q. verse Producten (zoals kruiden en bladgroenten) zijn afwijkingen zowel naar boven als naar beneden mogelijk van 10% - 20% van het Aanbod aangegeven grammage. Afnemer blijft echter de prijs betalen die voor het op het Aanbod aangegeven grammage staat opgegeven.
9. SemperVere Productie 1 is gerechtigd een kredietcheck uit te voeren alvorens een Overeenkomst aan te gaan.
10. Indien en voor zover een batch kruiden en bladgroenten uit microbiologisch onderzoek door de NVWA, door ons of door de leverancier is afgekeurd, kan dit gevolgen hebben voor de bestelling van Afnemer. Nimmer is SemperVere Productie 1 aansprakelijk voor enige schade die Afnemer lijdt ten gevolge hiervan. Indien en voor zover een bestelling van Afnemer al geleverd is (de zogenaemde Recall), maar de NVWA, de leverancier of SemperVere Productie 1 ondertussen een batch



heeft afgekeurd, zal SemperVere Productie 1 Afnemer hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Afnemer is zelf verantwoordelijk en verplicht om adequate vervolgmaatregelen te treffen en de afgekeurde Producten niet te verwerken en/of door te verkopen.

#### **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Afnemer een Aanbod van SemperVere Productie 1 heeft aanvaard door het betreffende Product te bestellen.
2. Indien Afnemer het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met SemperVere Productie 1, zal SemperVere Productie 1 de Overeenkomst met Afnemer schriftelijk bevestigen.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte c.q. factuur opgenomen Aanbod is SemperVere Productie 1 daaraan niet gebonden. Afnemer dient de volledige offerte c.q. factuur te voldoen, tenzij Afnemer kan aantonen dat er anders is overeengekomen.
4. SemperVere Productie 1 is niet gehouden aan een Aanbod indien Afnemer redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Afnemer geen rechten ontleen.
5. Afspraken of Overeenkomsten kunnen slechts aangegaan worden door bevoegde personeelsleden, te werk gestelde of ingehuurd personen van SemperVere Productie 1 die vertegenwoordigingsbevoegd zijn en beschikken over een schriftelijke volmacht.
6. Het herroepingsrecht is niet van toepassing.
7. Indien Afnemer de geplaatste order of de opgegeven bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert dient Afnemer de volledige vergoeding genoemd in de Overeenkomst c.q. het Aanbod te vergoeden, tenzij anders afgesproken.
8. SemperVere Productie 1 is gerechtigd een Minimale afname van Afnemer te verlangen.

#### **Artikel 5 - Orders**

1. Afnemer zal de orders voor Producten schriftelijk, per e-mail, of via een ander verkoopkanaal plaatsen bij SemperVere Productie 1. Iedere order zal minimaal vermelden:
  - de datum van verzending van de order;
  - het soort Producten dat wordt besteld;
  - de hoeveelheid Producten die wordt besteld;
  - de leveringsplaats;
  - de gewenste leveringsdatum van de Producten;
  - een referentienummer.
2. Indien SemperVere Productie 1 de order van Afnemer accepteert, zal SemperVere Productie 1 dit binnen na ontvangst van de order aan Afnemer bevestigen. Indien SemperVere Productie 1 geen schriftelijke bevestiging van acceptatie van de order toezendt aan Afnemer binnen de hierboven genoemde termijn, wordt de order geacht te zijn geweigerd.
3. Indien de inhoud van de in het vorige lid bedoelde schriftelijke acceptatie afwijkt van de inhoud van het orderformulier, zal Afnemer aan de inhoud van de schriftelijke acceptatie gebonden zijn, tenzij Afnemer binnen twee

werkdagen na verzending door SemperVere Productie 1 van de acceptatie per e-mail wijst op de afwijking.

#### **Artikel 6 - Duurtransacties**

1. Afnemer kan een Overeenkomst van onbepaalde tijd die strekt tot het geregeld afleveren van Producten, slechts opzeggen met inachtneming met een opzegtermijn van 60 dagen en de daartoe overeengekomen opzeggingsregels.
2. De opzegging van de bovengenoemde Overeenkomst, kan door Afnemer opgezegd worden op dezelfde wijze als deze door Afnemer is aangegaan.
3. Een Overeenkomst van bepaalde tijd tot het geregeld afleveren van Producten, eindigt automatisch na afloop van de laatste levering.
4. Indien een Overeenkomst langer dan één jaar duurt, mag de Overeenkomst na een jaar te allen tijde door Afnemer opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van ten hoogste (30 dagen), tenzij deze opzegging voor het einde van de overeengekomen duur in redelijkheid en billijkheid niet te rechtvaardigen is.

#### **Artikel 7 - Uitvoering van de Overeenkomst**

1. SemperVere Productie 1 zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft SemperVere Productie 1 het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SemperVere Productie 1 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan SemperVere Productie 1 worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SemperVere Productie 1 zijn verstrekt, heeft SemperVere Productie 1 het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Afnemer in rekening te brengen.
4. SemperVere Productie 1 kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Afnemer, dan wel volledige vooruitbetaling.
5. SemperVere Productie 1 is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat SemperVere Productie 1 is uit gegaan van door de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor SemperVere Productie 1 bekend was.
6. Afnemer vrijwaart SemperVere Productie 1 voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Afnemer toerekenbaar is.
7. Indien SemperVere Productie 1 zich bezig houdt met verwerking, handelt SemperVere Productie 1 volgens de op haar van toepassing zijnde wet- en regelgeving met betrekking tot onder meer de voedselveiligheid en hygiëne.

#### **Artikel 8 - Levering en/of afhalen op locatie**

1. Levering geschiedt in beginsel vanaf het warehouse van SemperVere Productie 1, op basis van Ex works (SemperVere Productie 1 levert de Producten door ze in het warehouse ter beschikking te stellen aan Afnemer) tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Afnemer niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door SemperVere Productie 1 of er door andere omstandigheden buiten de macht van SemperVere Productie 1 enige vertraging ontstaat, heeft SemperVere Productie 1 recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Afnemer dient SemperVere Productie 1 schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Afnemer heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
3. Afnemer is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
4. Indien de Afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is SemperVere Productie 1 gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Afnemer.
5. Indien de Producten worden bezorgd door SemperVere Productie 1 of een externe vervoerder is SemperVere Productie 1, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Bezorging geschiedt op basis van gekoeld transport en/of diepvriestransport tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. SemperVere Productie 1 zal op een afgesproken aantal colli, testen en uitgangscntrole verrichten indien uitdrukkelijk overeengekomen.
7. Indien Afnemer de Producten afhaalt op de locatie van SemperVere Productie 1, zal SemperVere Productie 1 een bevestiging sturen met de datum en tijdstip van het afhalen. De transportkosten en -verzekering komen voor eigen rekening en risico van de Afnemer (hieronder tevens verstaan eventuele schade die hierbij ontstaat).
8. Indien SemperVere Productie 1 gegevens behoeft van Afnemer in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Afnemer alle gegevens nodig voor de uitvoering aan SemperVere Productie 1 ter beschikking heeft gesteld.
9. Indien SemperVere Productie 1 een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen.
10. SemperVere Productie 1 is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. SemperVere Productie 1 is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
11. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn voldaan tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. SemperVere Productie 1 behoudt zich het recht voor om

levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

12. Indien Afnemer niet aanwezig is op de plaats van levering op het moment van levering, neemt SemperVere Productie 1 de Producten in retour en zal SemperVere Productie 1 een nieuw leveringsmoment overeenkomen. De kosten van deze nieuwe levering komen voor rekening en risico van Afnemer. Vanaf het moment waarop SemperVere Productie 1 de Producten in retour neemt, staat SemperVere Productie 1 niet meer in voor eventuele schade aan de Producten of eventueel bederf van de Producten.

13. Als de Afnemer een monster of model van een Product heeft ontvangen, kan hij hieraan uitsluitend rechten onttelen als indicatie van de aard van het Product, tenzij SemperVere Productie 1 dit schriftelijk anders heeft bevestigd.

## Artikel 9 - Verpakking en transport

1. SemperVere Productie 1 verbindt zich jegens Afnemer om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken, gekoeld te bewaren en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen exclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal (met uitzondering van emballage waarvoor het gebruikelijk is om afzonderlijk statiegeld in rekening te brengen).
3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking/emballage in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.
4. Elke Afnemer wordt geacht in het bezit te zijn van de eventueel vereiste invoer- en/of betalingsvergunningen. Het ontbrekende of intrekken van deze vergunningen ontslaat Afnemer niet van de verplichting de zaken op de overeengekomen wijze af te nemen. Indien de zaken door SemperVere Productie 1 niet ingeklaard worden verkocht, kan daaraan door een Afnemer niet het recht tot annulering van de order/bestelling worden ontleend.
5. Het molestrisico komt steeds ten laste van Afnemer.
6. Indien Afnemer overeenkomt dat de bestelde zaken via rechtstreekse aanvoer uit het buitenland geleverd zullen worden, komt het risico van (niet goede, tijdige en/of geen) levering geheel en volledig voor rekening van Afnemer.

## Artikel 10 - Import- en exportbeperkingen

1. Afnemer begrijpt dat de Producten onderworpen kunnen worden aan de import- en exportcontrole van het land waarin het afleveradres zich bevindt. Afnemer dient zich te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de import- en exportcontrole.
2. Eventuele beperkingen of vereisten kunnen afhankelijk van de tijd en Producten afwijken.
3. Afnemer vrijwaart SemperVere Productie 1 op eerste verzoek van SemperVere Productie 1 voor elke schade en/of verlies dat SemperVere Productie 1 lijdt (inclusief alle kosten, belastingen, boetes, uitgaven en heffingen) dat SemperVere Productie 1 lijdt ten gevolge van het niet-naleven door Afnemer van de wet- en regelgeving inzake de import- en exportcontrole.

## Artikel 11 - Emballage

1. Afnemer is verplicht leenembalage binnen 14 dagen leeg en in onbeschadigde staat te retourneren. Indien Afnemer zijn verplichtingen met betrekking tot emballage niet nakomt zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekeningen. Degelijke kosten zijn onder andere kosten voortvloeiende uit te late retourzending en kosten van vervangen, herstel of reiniging.
2. Medelevering van verpakking geschiedt overeenkomstig de voorwaarden van het Aanbod. Afzonderlijke berekende emballage behoeft door SemperVere Productie 1 niet te worden teruggenomen en wordt niet gecrediteerd.

## Artikel 12 - Minimum afnameverplichting en kortingen

1. Indien van toepassing is Afnemer verplicht om te voldoen aan de Minimale afname. Indien Afnemer niet voldoet aan de Minimale afname is SemperVere Productie 1 gerechtigd het verschil tussen de werkelijke afname en de Minimale afname in rekening te brengen.
2. Indien de Minimale afname in het lopende jaar niet is gehaald is SemperVere Productie 1 gerechtigd de kortingen te verlagen, zonder dat SemperVere Productie 1 hiervoor schadeloos wordt.
3. In het geval dat SemperVere Productie 1 de Producten niet meer levert waarop de Minimale afname is gebaseerd gaan SemperVere Productie 1 en Afnemer in overleg treden over eventuele wijziging van de Minimale afname die recht doet aan die introductie of terugtrekking.

## Artikel 13 - Adviezen

1. SemperVere Productie 1 kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal SemperVere Productie 1 de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Afnemer beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door SemperVere Productie 1 verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies.
3. Afnemer is op eerste verzoek van SemperVere Productie 1 verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien SemperVere Productie 1 wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Afnemer niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door SemperVere Productie 1 gedaan voorstel, is Afnemer te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van SemperVere Productie 1 kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Afnemer en diens medewerkers. Afnemer staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

5. Afnemer zal SemperVere Productie 1 schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Afnemer aandacht wenst.

## Artikel 14 - Onderzoek, reclamaties

1. Afnemer is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, per direct (doch maximaal binnen 24 uur) te onderzoeken en terug te geven met de transportdienst in verband met bederfelijkheid en beperkte houdbaarheid van de Producten. Daarbij behoort Afnemer te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Afnemer is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden. SemperVere Productie 1 erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd koelen, vervoeren en/of verwerken van het Product door Afnemer.
3. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Afnemer verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Afnemer gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van SemperVere Productie 1 op de wijze zoals door SemperVere Productie 1 aangegeven.
4. SemperVere Productie 1 is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.
5. Terugbetalingen aan Afnemer worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch kan de terugbetaling uiterlijk 14 dagen duren na ontvangst van verklaring van Afnemer tot ontbinding. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.
6. Indien Afnemer haar reclamerecht uitoefent, heeft Afnemer geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.
7. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan SemperVere Productie 1 te wijten is, zal SemperVere Productie 1 na een verzoek daartoe van Afnemer, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Afnemer geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op SemperVere Productie 1.

## Artikel 15 - Prijzen

1. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw. Verzend- en eventuele vervoers- en verpakingskosten en administratiekosten zijn niet in de prijs inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst maar voor de overeengekomen datum van op- of aflevering de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen, onderdelen, de lonen of andere prijsbepalende factoren een wijziging hebben ondergaan, is SemperVere Productie 1 gerechtigd de aanbiedingsprijs dien overeenkomstig aan te passen, echter niet voordat drie maanden verstreken zijn sinds de totstandkoming van de Overeenkomst. Het in de vorige volzin

bepaalde laat onverlet de bevoegdheid van SemperVere Productie 1 om prijsverhogingen krachtens wet- en regelgeving te allen tijde door te berekenen en de aanbiedingsprijs dien overeenkomstig te verhogen.

3. Prijsverhogingen die het gevolg zijn van aanvullingen en/of wijzigingen van de Overeenkomst komen voor rekening van Afnemer.

4. SemperVere Productie 1 verstrekt aan Afnemer een gespecificeerde factuur ter zake van de Overeenkomst naar aanleiding van de geplaatste order of de opgegeven bestelling.

## **Artikel 16 - Betaling en incassobeleid**

1. Betaling dient per vooruitbetaling binnen een betalingstermijn van maximaal 14 dagen in de valuta waarin is gefactureerd te geschieden. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen dienen binnen 24 uur na factuurdatum gemeld te worden maar schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Afnemer kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

3. Afnemer dient deze kosten ineens, te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van SemperVere Productie 1. Behoudens bijzondere omstandigheden kan Afnemer enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van SemperVere Productie 1 op basis van krediet betalingsafspraken maken.

4. Indien overeengekomen, dient een voorschot betaald te worden alvorens SemperVere Productie 1 aanvangt met haar dienstverlening.

5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Afnemer zijn de vorderingen van SemperVere Productie 1 op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

6. SemperVere Productie 1 heeft het recht de door de Afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. SemperVere Productie 1 kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een Aanbod tot betaling weigeren, indien de Afnemer een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. SemperVere Productie 1 kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

7. Wanneer Afnemer niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van ten hoogste (14) dagen heeft voldaan aan zijn/haar verplichting, is Afnemer in verzuim.

8. Vanaf de datum dat Afnemer in verzuim is, zal SemperVere Productie 1 zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

9. Indien SemperVere Productie 1 meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Afnemer.

10. Indien aan de daarvoor gestelde voorwaarden is voldaan, wordt geen btw berekend ingeval van intracommunautaire levering. Indien Afnemer een onjuist of ongeldig btw-nummer doorgeeft, heeft SemperVere Productie 1 het recht om de btw achteraf alsnog in rekening te brengen bij Afnemer alsmede aangifte te doen van fraude bij de belastingdienst in het land van aflevering.

## **Artikel 17 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door SemperVere Productie 1 geleverde Producten, blijven eigendom van SemperVere Productie 1 totdat Afnemer alle navolgende verplichtingen uit alle met SemperVere Productie 1 gesloten Overeenkomsten is nagekomen.

2. Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht SemperVere Productie 1 zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. De Afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

5. Voor het geval dat SemperVere Productie 1 zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan SemperVere Productie 1 of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van SemperVere Productie 1 zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

6. SemperVere Productie 1 heeft het recht om de door Afnemer aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Afnemer nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van SemperVere Productie 1. Nadat Afnemer alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal SemperVere Productie 1 de aangekochte Producten alsnog zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen leveren aan Afnemer.

7. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komt voor rekening en risico van Afnemer en zal op eerste verzoek aan SemperVere Productie 1 worden vergoed door Afnemer.

## **Artikel 18 - Garantie**

SemperVere Productie 1 staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Dit geldt ook indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en Afnemer van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan SemperVere Productie 1.

## **Artikel 19 - Opschorting en ontbinding**



1. SemperVere Productie 1 is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Afemer de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Bovendien is SemperVere Productie 1 bevoegd de door haar en Afemer bestaande Overeenkomst(en), voor zo ver deze nog niet is/zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke Overeenkomst te ontbinden, indien de Afemer, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met SemperVere Productie 1 gesloten Overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van de Afemer of bij stillegging of liquidatie van diens Bedrijf.
3. Voorts is SemperVere Productie 1 bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SemperVere Productie 1 op de Afemer onmiddellijk opeisbaar. Indien SemperVere Productie 1 de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. SemperVere Productie 1 behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 20 - Beperking aansprakelijkheid**

1. Indien het uitvoeren van Overeenkomst door SemperVere Productie 1 leidt tot aansprakelijkheid van SemperVere Productie 1 jegens Afemer of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door SemperVere Productie 1 in rekening gebrachte kosten tot maximaal eenmaal de orderwaarde. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welke door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
2. SemperVere Productie 1 is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, vertragingsschade, hieronder wordt tevens verstaan schade ten gevolge van het afkeuren van een Batch door de NVWA, de leverancier of SemperVere Productie 1 en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten is uitgesloten-
3. SemperVere Productie 1 is niet aansprakelijk indien Afemer niet, of niet tijdig (adequate) (vervolg)maatregelen heeft genomen vanaf het moment dat Afemer een melding van SemperVere Productie 1 heeft ontvangen dat een bepaalde batch is afgekeurd door de NVWA, de leverancier of SemperVere Productie 1.
4. SemperVere Productie 1 is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de Website(s) of die van gelinkte Websites.
5. SemperVere Productie 1 is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Website en

is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de Website.

6. SemperVere Productie 1 staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens SemperVere Productie 1 verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
7. SemperVere Productie 1 wijst uitdrukkelijk alle aansprakelijkheden en aanspraken af van Afnemers en derden die door het gebruik van de Producten (lichamelijke) schade hebben opgelopen. De Producten welke door SemperVere Productie 1 worden aangeboden dienen enkel conform de gebruiksvoorwaarden gebruikt te worden. Bij twijfel dient een Afemer en/of gebruiker contact op te nemen met SemperVere Productie 1.
8. Alle aanspraken van Afemer wegens tekortschieten aan de zijde van SemperVere Productie 1 vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij SemperVere Productie 1 binnen een halfjaar nadat Afemer bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

## **Artikel 21 - Risico-overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Afemer op het moment waarop de zaken het warehouse van SemperVere Productie 1 verlaten. Ook indien de zaken in de macht van Afemer en/of derden wordt gebracht, is het risico overgegaan op Afemer.

## **Artikel 22 - Overmacht**

1. SemperVere Productie 1 is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van SemperVere Productie 1, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Afemer aan SemperVere Productie 1 zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het Bedrijf van SemperVere Productie 1 en (xi) overige situaties die naar het oordeel van SemperVere Productie 1 buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. SemperVere Productie 1 heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat SemperVere Productie 1 zijn verbintenis had moeten nakomen.

- Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zo veel SemperVere Productie 1 ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SemperVere Productie 1 gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

### **Artikel 23 – Intellectuele Eigendomsrechten**

- Alle IE-rechten en auteursrechten van SemperVere Productie 1 berusten uitsluitend bij SemperVere Productie 1 en worden niet overgedragen aan Afnemer tenzij anders overeengekomen.
- Het is Afnemer verboden om alle stukken waarop de IE-rechten en auteursrechten van SemperVere Productie 1 rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van SemperVere Productie 1. Indien Afnemer wijzigingen wenst aan te brengen in door SemperVere Productie 1 opgeleverde zaken, dient SemperVere Productie 1 expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
- Het is Afnemer verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van SemperVere Productie 1 rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

### **Artikel 24 – Geheimhouding**

- SemperVere Productie 1 en Afnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
- Indien SemperVere Productie 1 op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en SemperVere Productie 1 zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is SemperVere Productie 1 niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Afnemer niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
- De geheimhoudingsverplichting leggen SemperVere Productie 1 en Afnemer ook de door hen in te schakelen derden op.

### **Artikel 25 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

- SemperVere Productie 1 gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Afnemer en Gebruikers van de Website(s) en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal SemperVere Productie

- 1 de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen schriftelijk gesteld worden aan SemperVere Productie 1.
2. Indien SemperVere Productie 1 op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

### **Artikel 26 – Klachten**

1. Indien Afnemer niet tevreden is over de service of Producten van SemperVere Productie 1 of anderszins klachten heeft over de koopovereenkomst is Afnemer verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden schriftelijk met als onderwerp “klacht”.
2. De klacht moet door Afnemer voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil SemperVere Productie 1 de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. SemperVere Productie 1 zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 21 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

### **Artikel 27 – Toepasselijk recht**

1. Op elke Overeenkomst tussen SemperVere Productie 1 en Afnemer is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. SemperVere Productie 1 heeft het echt deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen SemperVere Productie 1 en Afnemer worden beslecht bij de bevoegde rechter van rechtbank Limburg tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.

Venlo, 30 november 2024